

2026年6月26日

OKB証券株式会社

「電話認証」設定方法等のお知らせ

平素はOKB証券をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

2026年6月19日（金）にご案内の通り、「パスキー認証」を止むを得ずご利用いただけないお客さま（※）への代替手段として、「電話認証」を設けます。

「電話認証」の設定方法およびログイン方法については別紙をご覧ください。

※必要な機器（スマートフォン等）を所有されていない方

※端末の設定環境により生体情報やPINコードをご登録いただけない方など

なお、「パスキー認証」の設定につきましては、当社HP（トップ画面上段）のバナー **【重要】「パスキー認証」を必須化しました** をクリックしてご覧ください。

今後ともOKB証券をお引き立てくださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上

[お問い合わせ先] コールセンター

四方八方みんなよし

(フリーダイヤル) 0120-483744

受付時間 9:00~17:00

(土・日・祝日、年末年始を除く)



《電話認証の設定方法》

- 「ログインID」「ログインパスワード」を入力して、「ログイン」をクリックします。

OKB証券

ログイン

ログインID:
ログインパスワード:
パスワードの再入力

ログイン

パスキーログイン

パスキーでログイン

お客様への案内

- ・ ログインID、ログインパスワード、動別照証番号をお忘れの場合はこちらをクリックのうえ、再度のお手続きをお願いします。
- ・ 届社からの重要なお知らせ・最新ニュース・トピックス等は、届社ホームページをご覧ください。

- 「私（当社）は、パスキーの登録に必要な機器（スマートフォン等）を持っていない等の理由で、すぐにはパスキーを登録できません」をクリックします。

パスキー登録・代替認証方式の選択

現在、お客さまはパスキーの登録が行われておりません。
引き続き、オンライントレードをご利用いただくには、今すぐパスキーを登録し、パスキー認証の利用手続を行ってください。

私（当社）は、今すぐパスキーを登録し、パスキー認証を利用します

私（当社）は、パスキーの登録に必要な機器（スマートフォン等）を持っていない等の理由で、すぐにはパスキーを登録できません

- 「私（当社）は、認証強度を承知の上、電話認証を新規利用します」をクリックします。

パスキー登録・代替認証方式の選択

現在、お客さまはパスキーの登録が行われておりません。
引き続き、オンライントレードをご利用いただくには、今すぐパスキーを登録し、パスキー認証の利用手順を行ってください。

私（当社）は、今すぐパスキーを登録し、パスキー認証を利用します

私（当社）は、パスキーの登録に必要な機器（スマートフォン等）を持っていない等の理由で、すぐにはパスキーを登録できません

パスキー認証に代替する多要素認証方式として、電話認証とメール認証があります。但し、フィッシング耐性のあるパスキー認証と比較すると、認証強度が劣ります。なお、電話認証の場合、通話料はお客さまのご負担となります。

私（当社）は、認証強度を承知の上、電話認証を新規利用します

私（当社）は、認証強度を承知の上、メール認証を新規利用します

- 「多要素認証 設定変更-入力-」画面で「変更」をクリックします。

多要素認証 設定変更-入力-

多要素認証設定

メール認証

電話認証

パスキー認証

変更

- 「多要素認証 設定変更-確認-」画面で「取引暗証番号」を入力し、「変更する」をクリックします。

多要素認証 設定変更-確認-

変更前の多要素認証	利用しない
変更後の多要素認証	電話認証

取引暗証番号

戻る **変更する**

- 表示される電話番号に、当社にご登録いただいている電話番号から電話をおかけください。

自動音声応答「電話認証が完了しました。電話をお切りいただき、画面に戻り操作を継続してください。」という音声を確認し、〔多要素認証 ー電話認証ー〕画面の「認証する」をクリックします。

※当社にご登録の電話番号から発信してください

※画面に認証用電話番号が表示されてから3分以内に認証してください

※通話料はお客様のご負担になります

ログイン時多要素認証 電話認証

お客様が当社にご登録いただいている電話番号から、下記の電話番号に電話をおかけください。
認証完了のガイダンスが流れましたら、「認証する」ボタンを押してください。

000-XXXX-XXXX

通話料はお客様のご負担となります

[戻る](#) [認証する](#)

▲ 認証できない場合
電話認証ができない場合は、以下をご確認ください。

- 当社にご登録の電話番号から発信していますか**
ログインには、当社にご登録いただいている電話番号(電話番号①もしくは電話番号②)からの発信が必要です。
- 認証の有効期限 (3分) を過ぎていませんか**
画面に認証用電話番号が表示されてから 3分以内 「認証する」ボタンを押していただく必要があります。
- 発信番号が非通知設定になっていませんか**
発信者番号を通知する設定で電話をおかけください。設定が不明な場合は「186」を先頭に追加し電話をおかけください。
- 通話アプリを利用していませんか**
通話アプリを使用して発信した場合、発信者番号が正しく通知されない場合があります。発信の際は、スマートフォンに標準で搭載されている電話アプリをご利用ください。

上記を確認しても解決しない場合は、お手数ですがコールセンターまでお問い合わせください。

- 〔多要素認証 設定変更ー完了ー〕画面が表示されたら電話認証の登録完了です。

多要素認証 設定変更-完了-

多要素認証 電話認証

変更を承りました。
受付日時: 2023/04/03 10:08

[次へ進む](#)

《電話認証設定後のログイン方法》

電話認証によるログイン方法

- 「ログインID」「ログインパスワード」を入力して、「ログイン」をクリックします。

OKB証券

ログイン

ログインID:

ログインパスワード:

パスワードの再入力

ログイン

パスワードログイン

パスワードでログイン

お客様へのご案内

- ログインID、ログインパスワード、取引暗証番号をお忘れの場合はこちらをクリックのうえ、所定のお手続きをお願いします。
- 当社からの重要なお知らせ・権利ニュース・トピックス等は、当社ホームページをご覧ください。

- 表示される電話番号に、当社にご登録いただいている電話番号から電話をおかけください。

自動音声応答「電話認証が完了しました。電話をお切りいただき、画面に戻り操作を継続してください。」という音声を確認し、〔多要素認証 ー電話認証ー〕画面の「認証する」をクリックします。

※当社にご登録の電話番号から発信してください

※画面に認証用電話番号が表示されてから3分以内に認証してください

※通話料はお客様のご負担になります

ログイン時多要素認証 電話認証

お客様が当社にご登録いただいている電話番号から、下記の電話番号に電話をおかけください。
認証完了のガイダンスが流れましたら、「認証する」ボタンを押してください。

000-XXXX-XXXX

通話料はお客様のご負担となります

戻る 認証する

▲ 認証できない場合

電話認証ができない場合は、以下をご確認ください。

1. 当社にご登録の電話番号から発信していますか
ログインには、当社にご登録いただいている電話番号(電話番号①)もしくは電話番号②からの発信が必要です。
2. 認証の有効期限 (3分) を過ぎていませんか
画面に認証用電話番号が表示されてから 3分以内 「認証する」ボタンを押していただく必要があります。
3. 発信番号が非通知設定になっていませんか
発信番号を通知する設定で電話をおかけください。設定が不明な場合は「188」を先頭に追加し電話をおかけください。
4. 連携アプリを利用していませんか
連携アプリを使用して発信した場合、発信者番号が正しく通知されない場合があります。発信の際は、スマートフォンに標準で搭載されている電話アプリをご利用ください。

上記を確認しても解決しない場合は、お手数ですがコールセンターまでお問い合わせください。

- 「私（当社）は、パスキーの登録に必要な機器（スマートフォン等）を持っていない等の理由で、すぐにはパスキーを登録できません」をクリックします。

パスキー登録・代替認証方式の選択

現在、お客さまはパスキーの登録が行われておりません。
引き続き、オンライントレードをご利用いただくには、今すぐパスキーを登録し、パスキー認証の利用手順を行ってください。

私（当社）は、今すぐパスキーを登録し、パスキー認証を利用します

私（当社）は、パスキーの登録に必要な機器（スマートフォン等）を持っていない等の理由で、すぐにはパスキーを登録できません

- 「私（当社）は、認証強度を承知の上、現在の多要素認証を継続利用します」をクリックします。

パスキー登録・代替認証方式の選択

現在、お客さまはパスキーの登録が行われておりません。
引き続き、オンライントレードをご利用いただくには、今すぐパスキーを登録し、パスキー認証の利用手順を行ってください。

私（当社）は、今すぐパスキーを登録し、パスキー認証を利用します

私（当社）は、パスキーの登録に必要な機器（スマートフォン等）を持っていない等の理由で、すぐにはパスキーを登録できません

パスキー認証に代替する多要素認証方式として、電話認証とメール認証があります。但し、フィッシング耐性のあるパスキー認証と比較すると、認証強度が劣ります。なお、電話認証の場合、通話料はお客さまのご負担となります。

私（当社）は、認証強度を承知の上、電話認証を新規利用します

私（当社）は、認証強度を承知の上、メール認証を新規利用します

私（当社）は、認証強度を承知の上、現在の多要素認証を継続利用します

- [☆HOME] 画面が表示されます

以上