

2025年7月11日  
OKB証券株式会社

## ログイン時「多要素認証」操作手順のご案内

平素はOKB証券をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、OKB証券では、セキュリティ強化のため2025年7月12日（土）より、ログイン時における多要素認証の利用を必須といたします。

ログイン時多要素認証の操作手順については、**別紙1**をご覧ください。

ログインできない場合やご不明点などは、以下のお問い合わせ先へご連絡をお願いいたします（※電話が繋がりにくくなることが予想されますので、予めご了承くださいますようお願いいたします）。

また、ログイン時多要素認証に関するQ&Aを**別紙2**に記載しておりますので、あわせてご確認ください。

今後ともOKB証券をお引き立てくださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

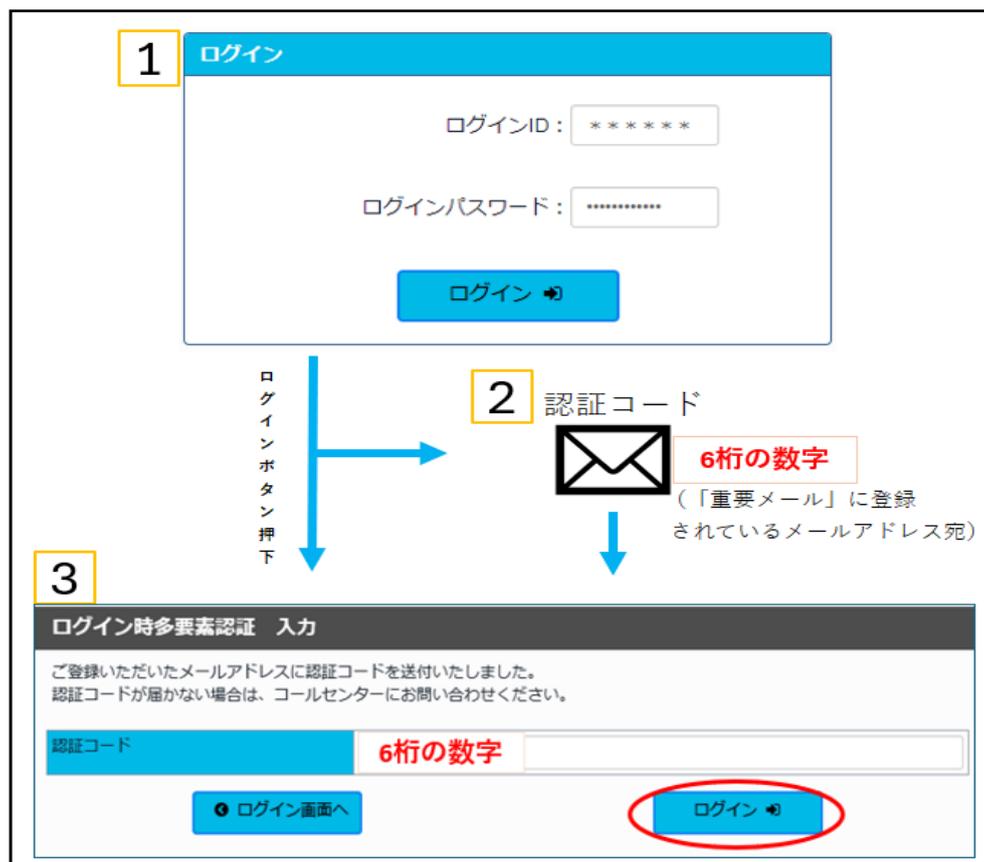
以上

[ お問い合わせ先 ] コールセンター  
四方八方みんなよし  
(フリーダイヤル) 0120-483744  
受付時間 9:00～17:00  
(土・日・祝日、年末年始を除く)



## 《多要素認証を利用したログイン操作手順》

1. [ログイン] 画面にて、ログインID・ログインパスワードを入力し、「ログイン」をクリックすると[ログイン時多要素認証 入力]画面へ移行いたします。
2. 1の操作に伴い、「重要メール」に登録されているメールアドレス宛に「認証コード」(6桁の数字)が送信されますので、ご確認ください。  
(件名:【OKB証券】認証コードのお知らせ)
3. [ログイン時多要素認証 入力]画面にて、「認証コード」欄に「認証コード」(6桁の数字)を入力し、「ログイン」をクリックしてください。



## 《ログイン時多要素認証に関する Q&A》

**Q1. ログイン操作時に「ログイン時多要素認証 入力」という画面が表示されました。**

A.OKB 証券では 7 月 12 日（土）より「ログイン時多要素認証」を必須化しております。ログイン時に、OKB 証券にご登録の〔お客さま登録情報〕画面の「重要メール」のメールアドレスへ「認証コード」（6桁の数字）が送信されますので、「認証コード」欄に入力してください。

**Q2. なぜ「ログイン時多要素認証」を必須化したのですか？**

A.証券口座への「不正アクセス」が増加しており、OKB 証券においてもセキュリティ強化の対策として「ログイン時多要素認証」を必須化しました。

**Q3. 認証コードが届きません。**

A. 認証コードが届かない原因として以下が考えられます。

① 他のメールアドレスに届いている

複数のメールアドレス等をお持ちの場合は、思いあたる別の受信フォルダをご確認ください。

② 迷惑メールに振り分けられている

自動的に迷惑メールフォルダへ振り分けられることがありますので、  
ご確認ください。

③ 迷惑メール対策の設定などにより、メールが不着となっている

以下のドメインからのメールを受信できるように設定をお願いします。  
設定後、再度ログイン操作をお願いします。

<ドメイン名> 【@okb-sec.co.jp】

④ OKB 証券にご登録のメールアドレスが相違している

OKB 証券コールセンター（0120-483744 平日 9 時～17 時）  
までご連絡ください。

⑤ ご利用のメールサーバーの容量が一杯になっている

メールサーバーの容量が一杯の場合、メールの受信ができません  
ので、サーバーの容量をご確認ください。詳しい操作方法は、  
メールアドレスを取得されたプロバイダやメールサービス提供元に  
お問い合わせください。

**Q4. 「[5121] 認証コードが不正です。」と表示され、ログインを行うことができません。**

A.再度、メールに記載された認証コードをご確認ください。正しく入力されていると思われる場合でも、認証コードの入力欄にスペース等が含まれている場合もありますのでご注意ください。

**Q5. 認証コードの有効時間を教えてください。**

A.認証コードの有効時間は、メール送信から 10 分間です。

**Q6. 認証コードは再発行できますか。**

A.同じ認証コードは再発行されませんが、再度ログイン操作を行うことにより別の認証コードが送信されます（前回の認証コードはご利用いただけません）。

**Q7. 多要素認証を不要にすることはできますか？**

A.不要を希望される方は OKB 証券コールセンター（0120-483744 平日 9 時～17 時）までご連絡ください。

OKB 証券では不正アクセス防止のため、多要素認証の設定を強く推奨しています。解除後は十分ご注意ください。

**Q8. 複数のメールアドレスに認証コードを送信できませんか？**

A.OKB 証券では「重要メール」にご指定いただいたメールアドレスに認証コードを送信することとしており、複数のメールアドレスに認証コードを送信することはできません。

**Q9. ログイン操作をしていないのに認証コードが届きました。不正アクセスですか？**

A. ご自身がログイン操作されていないタイミングで認証コードが届いた場合、第三者が不正ログインを試みている可能性があります。OKB 証券のホームページよりご自身の口座にログインし、不審な取引が無いことをご確認ください。併せてログインパスワードの変更をお勧めします。

もし、身に覚えのない取引が見つかった場合は、OKB 証券コールセンター（0120-483744 平日 9 時～17 時）までご連絡ください。また、ログインパスワードを変更してください。

**Q10. 取引する時も認証コードは必要ですか？**

A.現在では取引暗証番号のみでお取引が可能です。お取引時のセキュリティ強化につきましては、今後の検討課題としております。

**Q11. 機種変更しても利用できますか？**

A.ご登録いただいているメールアドレスが受信可能であればご利用いただけます。

以 上