

2019年11月1日
OKB証券株式会社

コールセンターへお寄せいただいたお問い合わせ

平素はOKB証券株式会社をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

10月7日に開業して以降、当社コールセンターへたくさんのお問い合わせをいただいています。

当社からのお知らせやご説明が不足し、ご迷惑をおかけしている事項について、あらためてご案内いたしますので、ご参考にしてください。

Q1：オンライントレードの初回のログインはどのようにすればよいですか？

A1：当社ホームページのトップ画面の右上にある「ログイン」ボタンから次の手順でおすすみください。

- ①「ログインID」のボックスに、「お客様の口座番号（6桁）」（口座開設完了後に送付された「証券口座開設のご案内」に記載）を入力してください。
- ②「ログインパスワード」のボックスに、「暗証番号（4桁）」（口座開設申込手続き時に登録・届出いただいた番号）を入力してください。
- ③「ログイン」ボタンで、初回のログインが完了します。

Q2：コールセンターや大垣共立銀行の取扱店窓口で、株式の取引はできますか？

また、個別銘柄を推奨するなどの相談は受けてもらえますか？

A2：株式の取引は、国内・海外ともにオンライントレードのみでのお取扱となります。

また、当社のコールセンターや大垣共立銀行の取扱店窓口では、個別銘柄の推奨を含め、株価推移に関するご相談はお受けできませんのでご了承ください。

なお、オンライントレードの操作方法についてご不明の点がありましたら、当社のコールセンター（フリーダイヤル：0120-483744）までお問い合わせください。

以 上