

ログインID（口座番号）をお忘れの場合

当社お問い合わせ先までご連絡ください。ご登録の住所に転送不要の書留郵便などで「ログインID（口座番号）のご案内」を郵送します。

ログインパスワードをお忘れの場合

当社お問い合わせ先までご連絡ください。

ログイン後に設定した取引暗証番号をお忘れの場合

ログイン後、「口座管理」画面から「お客さま情報（お客さま登録情報）」をクリックし、「取引暗証番号入力」画面で登録メールアドレスを入力の上取引暗証番号の再設定の手続きをお願いいたします。

口座開設申込時に設定した暗証番号をお忘れの場合

当社お問い合わせ先までご連絡ください。ご登録の住所に転送不要の書留郵便などで暗証番号の再設定の書類を郵送しますので、必要事項を記入の上当社にご返送ください。

当社お問い合わせ先：0120-483744

受付時間：9：00～17：00（土・日・祝日、年末年始を除く）